



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NKLIGHTS, VERSIE JUNI 2020

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uit de aard of strekking van de bedingen anders voortvloeit.

1. NKlights: de eenmanszaak gedreven door de heer C.J. Koning, gevestigd en kantoorhoudende te (1132 ME) Volendam aan het Balgzand 11, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 60691980.
2. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie NKlights een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. consument: de opdrachtgever als bedoeld in lid 2 die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. overeenkomst: iedere tussen NKlights en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee NKlights zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het (doen) uitvoeren van allerhande (klus)werkzaamheden en/of het leveren van producten.
5. partijen: NKlights en opdrachtgever indien tussen hen een overeenkomst is gesloten.
6. werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens NKlights uit te voeren werkzaamheden en te verlenen diensten, een en ander als bedoeld in de tussen NKlights en de opdrachtgever gesloten overeenkomst.
7. schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mail.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen NKlights en opdrachtgever.
2. Op de algemene voorwaarden kan zich ook die natuurlijke- en rechtspersoon beroepen die direct of indirect aan NKlights verbonden is en op enigerlei wijze bij de werkzaamheden door of vanwege NKlights is betrokken.
3. Algemene of andersluidende voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongedig is, blijven de overige bepalingen in deze

voorwaarden van toepassing. In een voorkomend geval zal NKlights met opdrachtgever in overleg treden om te komen tot een vervangende bepaling. Daarbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

5. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen NKlights en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
6. NKlights houdt zich ter uitvoering van de overeenkomst aan de bepalingen als opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van NKlights vrijblijvend.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontfemen aan een aanbod van NKlights dat een kennelijke fout of vergissing bevat. Opdrachtgever kan verder geen rechten ontfemen aan een aanbod van NKlights dat gebaseerd is op door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie/documenten, in de meest ruime zin van het woord.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
4. Indien opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
5. Door akkoord te gaan met de offerte c.q. het sluiten van een overeenkomst met NKlights, verklaart opdrachtgever bekend te zijn en in te stemmen met het bij NKlights geldende privacy beleid.

Artikel 4. Termijnen

1. NKlights spant zich in de overeengekomen uitvoerings-, opleverings- en/of leveringstermijn na te komen. De overeengekomen termijnen betreffen geen fatale termijnen in de zin van de wet. Opdrachtgever zal NKlights aldus eerst een redelijke termijn om alsnog na te komen moeten stellen.

2. Indien NKlights voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door of namens de opdrachtgever te verstrekken c.q. te leveren goederen, vangen uitvoerings-, opleverings- en/of leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat NKlights die goederen van opdrachtgever heeft ontvangen.

Artikel 5. Algemene verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst relevant is, tijdig, juist en volledig aan NKlights verstrekken. Ook zal opdrachtgever op eerste verzoek NKlights steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking verlenen. Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. Opdrachtgever is verder gehouden NKlights zo spoedig mogelijk te informeren over alle feiten en omstandigheden die zich - al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst - openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan NKlights de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd dan wel ingeval van levering van producten de geleverde producten zijn geaccepteerd, en aan zijn betalingsverplichtingen jegens NKlights heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Verplichtingen van opdrachtgever bij aanneming van werk

1. Opdrachtgever zal zorgen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Verder dient opdrachtgever, voor zover relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - NKlights op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang krijgt en hij

de werkzaamheden kan verrichten gedurende de normale werkuren. Indien NKlights dit noodzakelijk acht, dient opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. NKlights zal hiervan zoveel als mogelijk tijdig mededeling doen.

- als opdrachtgever verantwoordelijk is voor het (doen) aanleveren van bij de uitvoering van de werkzaamheden te verwerken materialen en/of de beschikbaarstelling van hulpmiddelen, die tijdig ter beschikking worden gesteld.
 - de plaats van uitvoering vrij is van obstakels om het voor de door NKlights tewerkgestelde personen mogelijk te maken om direct met de uitvoering van de werkzaamheden te kunnen aanvangen.
 - de toegangswegen tot de plaats van uitvoering geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken.
 - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag van de hiervoor bedoelde zaken.
 - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd om aan de toepasselijke (overheids)voorschriften te voldoen.
 - NKlights tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde (omgevings)vergunningen en goedkeuringen van overige instanties.
2. NKlights dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet, water- en andere benodigde voorzieningen die op locatie van uitvoering van de werkzaamheden aanwezig zijn.
 3. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is NKlights, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertragingss-

/wachten en geleden schade volledig aan opdrachtgever door te belasten. Opdrachtgever staat in voor vergoeding van die schade/kosten.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder mede begrepen wordt een aanvulling op de overeenkomst) dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen, waaronder mede begrepen de overeengekomen prijs.
2. Als opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in hetgeen partijen zijn overeengekomen wenst, komen de extra kosten die hiervan het gevolg zijn volledig voor rekening van opdrachtgever. NKlights zal opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering c.q. levering worden gewijzigd. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is NKlights gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van NKlights op en biedt voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden en/of aanspraak te maken op enige (schade)vergoeding.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, die op grond van door of namens hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan opdrachtgever, komen de extra kosten volledig voor zijn rekening. NKlights zal opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.

5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NKlights een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

Artikel 8. Onderzoek, klachttermijn en garantie

1. Opdrachtgever zal bij de oplevering van de werkzaamheden en/of na levering van de producten direct controleren of het opgeleverde en/of de/het geleverde product(en) aan de overeenkomst beantwoord(t)(en). Ingeval het (op)geleverde naar het oordeel van opdrachtgever zichtbare gebreken kent, dient hij NKlights daarover daarvan direct schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan verondersteld wordt dat het (op)geleverde vrij is van zichtbare gebreken.
2. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat het (op)geleverde ten tijde van de (op)levering (een) niet-zichtbare gebrek(en) bevatte vervalt, indien opdrachtgever NKlights daarover niet binnen veertien dagen na het ontdekken, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk heeft geïnformeerd. Deze termijn bedraagt twee maanden als er sprake is van een werkzaamheden die voor een consument zijn uitgevoerd.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig klaagt vervallen alle hem eventueel ten dienste staande rechten.
4. Voor geplaatste, gemonteerde of geïnstalleerde zaken geldt de afgesproken garantie en de fabrieksgarantie die door de fabrikant van die zaken is gegeven, onverminderd de dwingende wettelijke rechten die consumenten tegenover NKlights geldig kunnen maken. Alle (wettelijke) garantie vervalt als een gebrek het gevolg is van een van buitenkomende oorzaak of anderszins niet aan NKlights of zijn toeleverancier(s) kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuist of onoordeelkundige behandeling, reparaties die zonder toestemming van NKlights zijn uitgevoerd en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of namens NKlights.
5. De voor het werk geldende garantietermijnen worden in de overeenkomst opgenomen.

Artikel 9. Overmacht

1. NKlights is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem op grond van de wet, de jurisprudentie, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring, virusuitbraak (lokaal, landelijk of mondiaal) en andere omstandigheden/calamiteiten die de bedrijfsvoering van NKlights verhinderen of beperken.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden.
3. Indien NKlights bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor betaling van de facturen.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. NKlights is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst NKlights ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als nakoming door opdrachtgever nog mogelijk is, zal opdrachtgever een termijn van 8 dagen worden gegeven om alsnog (correct) na te komen.
2. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van

toepassing is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, surseance van betaling is verleend of is aangevraagd, enig beslag op (een deel van) zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is NKlights gerechtigd de overeenkomst per direct schriftelijk te ontbinden, voor zover opdrachtgever niet al genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

3. NKlights is gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. Opdrachtgever komt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding toe in verband met het door NKlights op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is opdrachtgever verplicht de schade die NKlights en/of bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derde(n) ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt(t)(en), volledig te vergoeden. Opdrachtgever vrijwaart NKlights volledig, onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor alle aanspraken ter zake.
6. Indien NKlights de overeenkomst op grond van dit artikel (geheel of gedeeltelijk) ontbindt, zijn alle vorderingen op opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

Artikel 11. Prijs en betaling

1. Het aanbod van NKlights vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Indien de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens NKlights gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens NKlights gemaakte kosten, zullen in dat geval volledig aan opdrachtgever worden doorberekend.
2. NKlights is steeds gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk door vooruitbetaling wordt voldaan. NKlights is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang opdrachtgever in gebreke is met voldoening van de hier bedoelde vooruitbetaling. Opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders is

overeengekomen, in elk geval de materiaalkosten voor uitvoering van de opgedragen werkzaamheden bij vooruitbetaling verschuldigd.

3. Alle betalingen dienen, zonder inhouding, korting en/of verrekening, binnen de op de factuur vermelde termijn en op de door NKlights voorgeschreven wijze worden verricht.
4. Ingeval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van opdrachtgever of ingeval zich een andere situatie als opgenomen in artikel 10 lid 2 van deze algemene voorwaarden zich voordoet, zijn de vorderingen op opdrachtgever direct opeisbaar.
5. Als betaling van het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn uitblijft, is opdrachtgever direct in verzuim en is opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. Als opdrachtgever een consument is geldt de wettelijke rente.
6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die NKlights moet maken ter effectuering van zijn rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Hieronder vallen tevens alle kosten, hoe ook genaamd, die NKlights als eiser/verzoeker of gedaagde/verweerder moet maken in of ten behoeve van een eventuele vrijwaringsprocedure. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal NKlights zich conformeren aan het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten en/of andere daarvoor in de plaats komende regeling(en). NKlights behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor meer kosten te vorderen indien die werkelijk door hem zijn gemaakt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door of namens hem opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door of namens hem verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van de (on)roerende zaak waaraan/waarop de werkzaamheden worden verricht c.q. worden aangebracht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen, ondervloer, wanden of hulpmiddelen en/of gegevens die door of namens opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever

die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede iedere andere omstandigheid die niet aan NKlights kan worden toegerekend.

2. NKlights is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder, maar niet uitsluitend, mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en/of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. NKlights is niet aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant van de zaken/producten krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid de schade behoort te dragen.
4. Voor zover ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van NKlights mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van NKlights daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van NKlights dat op grond van die verzekering toepassing vindt. Als er geen uitkering uit hoofde van de verzekering als hiervoor bedoeld plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van NKlights beperkt tot de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van NKlights betrekking heeft, onverminderd het overige in dit artikel 12 bepaalde.
5. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens NKlights bedraagt één (1) jaar nadat opdrachtgever hiermee bekend was, althans redelijkerwijs kon zijn. In afwijking van de vorige zin bedraagt de termijn twee (2) jaar als er sprake is van een consument.
6. Opdrachtgever vrijwaart NKlights volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde en/of op welke grondslag dan ook, ter zake van vergoeding van schade en/of kosten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens NKlights.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. NKlights behoudt zich uitdrukkelijk alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem vervaardigde en geleverde ontwerpen en schetsen, gehanteerde werkwijzen en methoden. Het is opdrachtgever verboden deze zaken te (doen) veeleenvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een andere wijze dan waarin de

overeenkomst voorziet, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van NKlights. NKlights kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden, zoals betaling van een redelijke vergoeding.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden NKlights slechts voor zover die uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. NKlights is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval NKlights hiertoe overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. In dat geval treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door NKlights genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.
3. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, is uitsluitend de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam aangewezen om van geschillen kennis te nemen.